

## ตัวชี้วัดที่ ๑๑ การจัดสวัสดิการที่ตอบสนองต่อความต้องการของชุมชน

### การจัดสวัสดิการและส่งเสริมให้ประชาชนและผู้สูงอายุเข้าถึงสวัสดิการการออม กรณีการเสียชีวิต

ปัจจุบันองค์กรพัฒนาในระดับโลกหลายองค์กรมีการรณรงค์ให้การจัดสวัสดิการพื้นฐานนั้นเป็น “สิทธิ” อย่างเป็นทางการที่สังคมต้องร่วมกันให้หลักประกันว่าสมาชิกในสังคมทุกคนได้รับอย่างเพียงพอ การใช้หลักคิดว่าสวัสดิการพื้นฐานเป็นสิทธิย่อมหมายถึงสวัสดิการนั้นเป็น “สวัสดิการถ้วนหน้า” สำหรับประเทศไทยเองก็ไม่ได้ถือเป็นเรื่องใหม่มีการดำเนินงานมาอย่างต่อเนื่อง เช่น สิทธิเข้าถึงหลักประกันสุขภาพ การทำประกันสังคมตามกฎหมายว่าด้วยการประกันสังคม สวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เป็นต้น แต่ก็ไม่สามารถครอบคลุมประชาชนได้ทุกกลุ่มในสังคม จนมีการแก้ปัญหาด้วยการกระจายอำนาจหน้าที่ในการจัดสวัสดิการให้แก่ภาคส่วนต่างๆ อาทิเช่น คณะกรรมการสวัสดิการสังคมระดับจังหวัด ราชการส่วนภูมิภาค องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นระดับต่างๆ โดยมีเป้าหมายให้สามารถจัดสวัสดิการให้ทั่วถึงตามความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เทศบาลเมืองหัวหินเป็นเทศบาลเมืองขนาดใหญ่ที่มีประชากรตามระบบทะเบียนราษฎร (ข้อมูลปีพ.ศ. ๒๕๖๔) จำนวน ๖๕,๙๖๗ คน มีประชากรที่มีอายุตั้งแต่ ๖๐ ปีขึ้นไปจำนวน ๑๑,๖๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๗ ของจำนวนประชากรทั้งหมด ซึ่งไม่รวมจำนวนประชากรแฝงที่คาดการณ์ว่ามีจำนวนไม่น้อยกว่า ๔๐,๐๐๐ คน และเนื่องจากเป็นเมืองท่องเที่ยวทางธรรมชาติที่สำคัญมีนักท่องเที่ยวเข้ามาจับจ่ายใช้สอยตลอดทั้งปี ทำให้สิ่งหนึ่งที่เกิดผลกระทบตามมาทางด้านเศรษฐกิจสังคมคือค่าครองชีพที่สูงขึ้น โดยประชากรที่มีอยู่ในระบบแรงงานภาคเอกชนในพื้นที่จะมีช่วงอายุระหว่าง ๑๘ – ๖๐ ปี ซึ่งมีศักยภาพในการดำรงเลี้ยงชีพของตนและครอบครัวได้ตามกำลัง แต่อีกช่วงกลุ่มอายุที่เป็นผู้สูงอายุตั้งแต่ ๖๐ ปีขึ้นไป ตามฐานข้อมูลทะเบียนราษฎรจำนวน ๑๑,๖๔๖ คน ส่วนใหญ่ไม่มีรายได้หรืออาชีพที่แน่นอนต้องพึ่งพาสวัสดิการภาครัฐ โดยจากการสำรวจความต้องการของผู้สูงอายุเหล่านี้พบว่า มักมีแนวคิดในการเหลือทรัพย์สินสมบัติมรดกของตนไว้ให้แก่บุตรหลานคนในครอบครัวเพื่อไม่ให้เกิดความลำบากหลังจากตนเสียชีวิตไปแล้ว อีกทั้ง ไม่ต้องการเป็นภาระค่าใช้จ่ายของครอบครัวกรณีต้องจัดพิธีฌาปนกิจ

เทศบาลเมืองหัวหินเล็งเห็นถึงปัญหาความต้องการดังกล่าวจึงมีความประสงค์แก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของกลุ่มประชาชนผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี ผู้บริหารเทศบาลเมืองหัวหินนำโดยนายกเทศบาลเมืองหัวหินจึงกำหนดนโยบายยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองหัวหิน ผ่านวิสัยทัศน์ “หัวหินเมืองแห่งความสุข” โดยในยุทธศาสตร์ที่ ๔ เรื่องส่งเสริมและพัฒนาสวัสดิการ สังคม ชุมชน และคุณภาพชีวิต ข้อ ๔.๓ การจัดสวัสดิการให้กับประชาชนอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม จึงดำเนินการสนับสนุนส่งเสริมให้ประชาชนในเขตพื้นที่เข้าร่วมกองทุนสวัสดิการที่มีความมั่นคงมีเสถียรภาพทางด้านการเงิน และมีการจัดระบบสวัสดิการเพื่อตอบสนองให้สมาชิกเกิดการออมและให้มีสิทธิประโยชน์ที่เหมาะสมเมื่อเกิดการเสียชีวิตและจัดเจ้าหน้าที่ของกองสวัสดิการสังคมเข้าร่วมเป็นหนึ่งในคณะกรรมการบริหารกองทุนสวัสดิการสมาชิกกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

กองทุนสวัสดิการสมาชิกกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จัดตั้งขึ้นตามวัตถุประสงค์ของกองทุนหมู่บ้าน มาตรา ๕(๑) เป็นแหล่งเงินทุนหมุนเวียนสำหรับการลงทุนเพื่อพัฒนาอาชีพ สร้างงาน สร้างรายได้ ลดรายจ่าย ส่งเสริมพัฒนาไปสู่การสร้างสวัสดิภาพ สวัสดิการหรือประโยชน์ส่วนรวมให้กับประชาชนในหมู่บ้านและชุมชนเมืองจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ในปี พ.ศ. ๒๕๕๑ ซึ่งเทศบาลเมืองหัวหินได้ส่งเจ้าหน้าที่ของสวัสดิการและสังคม คือ คุณนันทนา ปูลาด ตำแหน่งผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน

เข้าร่วมเป็นหนึ่งในคณะกรรมการกองทุนฯ เมื่อปี พ.ศ.๒๕๕๓ โดยมีส่วนร่วมเข้าไปดูแลในการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองหัวหินเข้าร่วมเป็นสมาชิกและดูแลด้านสิทธิประโยชน์ต่างๆของกองทุนฯ แก่สมาชิกจนถึงปัจจุบัน

### **วัตถุประสงค์ของการจัดตั้งกองทุนสวัสดิการสมาชิกกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจังหวัดประจวบคีรีขันธ์**

๑. เพื่อเป็นสวัสดิการให้แก่สมาชิกที่เสียชีวิต สมาชิกที่ได้รับความเดือดร้อน หรือด้อยโอกาส โดยไม่ได้แสงหากำไร

๒. เชื่อมโยงกิจกรรมระบบสวัสดิภาพ สวัสดิการของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง สถาบันการเงินชุมชน ที่พัฒนามาจากกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง

๓. เป็นศูนย์กลางแลกเปลี่ยนความรู้ประสบการณ์ และประสานงานด้านสวัสดิการของสมาชิก

๔. เป็นหลักประกันความเสี่ยงกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง กรณีที่สมาชิกผู้กู้เงินกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองที่เสียชีวิต

### **รายชื่อคณะกรรมการกองทุนสวัสดิการสมาชิกกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจังหวัดประจวบคีรีขันธ์**

๑. นายเกตุ พราหมณี	ตำแหน่ง ประธานกองทุนฯ
๒. นายกิตติพงศ์ หงส์ทอง	ตำแหน่ง รองประธานกองทุนฯ
๓. นายสุรินทร์ งามสุด	ตำแหน่ง ประชาสัมพันธ์
๔. นายชาญวุฒิ พรพิมลวงศา	ตำแหน่ง ธุรการ
๕. นายประยุทธ์ จันทร์เอม	ตำแหน่ง ตรวจสอบภายใน
๖. นางเพ็ญแข บุญชุม	ตำแหน่ง เหมัญญิก
๗. น.ส.รัชนิวรรณ เจียมใจ	ตำแหน่ง ผู้ช่วยเหมัญญิก
๘. น.ส.วันเพ็ญ ศิริจันทร์	ตำแหน่ง เลขานุการ
๙. นางนันทนา ปูลาด	ตำแหน่ง ผู้ช่วยเลขานุการและปฏิคม
๑๐. นางพรรณณี มากไมตรี	ตำแหน่ง ทะเบียน
๑๑. น.ส.จิตาภา ศิวาลัย	ตำแหน่ง ประชาสัมพันธ์

### **๒. กระบวนการดำเนินงาน**

๑. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับกองทุนสวัสดิการสมาชิกกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ให้แก่ประชาชนผู้สนใจ/ผู้สูงอายุระหว่างการเดินทางขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุประจำปีเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพตามสิทธิ พร้อมสำรวจวิเคราะห์ความต้องการของกลุ่มผู้สูงอายุและติดป้ายประชาสัมพันธ์ภายในสำนักงานเทศบาลเมืองหัวหิน ซึ่งจากการวิเคราะห์ผลการสำรวจประชาชนผู้สูงอายุจำนวน ๑๕๐ คน พบว่า ผู้สูงอายุมากกว่าร้อยละ ๘๐ มีความต้องการอยากได้สิทธิสวัสดิการด้านฌาปนกิจเพื่อเสียเงินให้แก่ครอบครัวทายาทในบั้นปลาย



เจ้าหน้าที่กองสวัสดิการและสังคม เทศบาลเมืองหัวหิน ให้ประชาชนตอบแบบสำรวจความต้องการ  
สวัสดิการด้านต่างๆ และปิดป้ายประชาสัมพันธ์รับสมัครประชาชนที่สนใจสมัครเข้าร่วมกองทุน  
สวัสดิการสมาชิกกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

๒. ขี้แจงสิทธิประโยชน์ต่างๆของสมาชิกและรูปแบบของสมาชิกทั้ง ๒ ประเภท

### สมาชิกแบบรายเดือน

- สมาชิกที่มีอายุ ๑๕-๖๐ ปี เมื่อสมัครเป็นสมาชิกส่งแบบรายเดือนๆละ ๑๕๐ บาท ค่าสมัครแรกเข้า ๕๐๐ บาท จะได้รับสิทธิประโยชน์ ดังนี้

๑) กรณีผู้สมัครที่เสียชีวิตด้วยอุบัติเหตุ สมาชิกจะได้รับสิทธิประโยชน์เป็นจำนวนเงิน ๘๐,๐๐๐ บาท

๒) กรณีเจ็บป่วยตาย สมาชิกจะได้รับสิทธิประโยชน์สูงสุด ๑๕๐,๐๐๐ บาท มีรายละเอียด คือ

เงื่อนไขปกติ	เงื่อนไขโรคมะเร็ง
- เป็นสมาชิกครบ ๑ ปีขึ้นไปได้รับสิทธิเริ่มต้น ๑๐,๐๐๐ บาท	- เป็นสมาชิกครบ ๑ ปีขึ้นไปได้รับสิทธิเริ่มต้น ๕,๐๐๐ บาท
- เป็นสมาชิกครบปีที่ ๒-๑๔ ปีได้รับสิทธิเพิ่มปีละ ๑๐,๐๐๐ บาท	- เป็นสมาชิกครบปีที่ ๒-๕ ปีได้รับสิทธิเพิ่มปีละ ๕,๐๐๐ บาท
- เป็นสมาชิกครบ ๑๕ ปีขึ้นไปได้รับสิทธิสูงสุด ๑๕๐,๐๐๐ บาท	- เป็นสมาชิกครบ ๖ ปีขึ้นไปได้รับสิทธิตามเงื่อนไขปกติ

- สมาชิกที่มีอายุ ๖๑-๗๐ ปี เมื่อสมัครเป็นสมาชิกส่งแบบรายเดือนๆละ ๑๕๐ บาท ค่าสมัครแรกเข้า ๕๐๐ บาท จะได้รับสิทธิประโยชน์ ดังนี้

๑) กรณีผู้สมัครที่เสียชีวิตด้วยอุบัติเหตุ สมาชิกจะได้รับสิทธิประโยชน์เป็นจำนวนเงิน ๔๐,๐๐๐ บาท

๒) กรณีเจ็บป่วยตาย สมาชิกจะได้รับสิทธิประโยชน์สูงสุด ๗๐,๐๐๐ บาท มีรายละเอียด คือ

เงื่อนไขปกติ	เงื่อนไขโรคมะเร็ง
- เป็นสมาชิกครบ ๑ ปีขึ้นไปได้รับสิทธิเริ่มต้น ๑๐,๐๐๐ บาท	- เป็นสมาชิกครบ ๑ ปีขึ้นไปได้รับสิทธิเริ่มต้น ๕,๐๐๐ บาท
- เป็นสมาชิกครบปีที่ ๒-๖ ปีได้รับสิทธิเพิ่มปีละ ๑๐,๐๐๐ บาท	- เป็นสมาชิกครบปีที่ ๒-๕ ปีได้รับสิทธิเพิ่มปีละ ๕,๐๐๐ บาท
- เป็นสมาชิกครบ ๗ ปีขึ้นไปได้รับสิทธิสูงสุด ๗๐,๐๐๐ บาท	- เป็นสมาชิกครบ ๖ ปีขึ้นไปได้รับสิทธิตามเงื่อนไขปกติ

### สมาชิกแบบรายศพ

- สมาชิกที่มีอายุ ๑๕-๗๕ ปี ผู้สมัครเสียค่าสมัครแรกเข้า ๕๐๐ บาท และจะจ่ายสมทบเป็นรายศพตามจำนวนสมาชิกที่เสียชีวิตและได้รับสิทธิประโยชน์ ดังนี้

เงื่อนไขการรับสิทธิประโยชน์ สวัสดิการสมาชิกผู้สูงอายุเป็นรายศพ(สมทบเป็นรายศพ)		
จำนวนสมาชิก(คน)	จำนวนเงินสมทบ/ศพ(บาท)	สิทธิประโยชน์ที่ได้รับ(บาท)
- ๑,๐๐๐ คนขึ้นไปแต่ไม่เกิน ๓,๐๐๐ คน	๓๐	๓๐,๐๐๐
- ๓,๐๐๐ คนขึ้นไปแต่ไม่เกิน ๖,๐๐๐ คน	๒๐	๔๐,๐๐๐
- ๖,๐๐๐ คนขึ้นไปแต่ไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ คน	๑๐	๕๐,๐๐๐



คุณนันทนา ปุลาต เจ้าหน้าที่กองสวัสดิการและสังคม เทศบาลเมืองหัวหิน ชี้แจงรายละเอียด ให้ประชาชนที่สนใจเข้าร่วมกองทุนสวัสดิการกองทุนหมู่บ้านฯ ได้รับทราบถึงสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับ เมื่อเสียชีวิต

๓. ตั้งจุดรับสมัครสมาชิกที่สนใจเข้าร่วม ณ กองสวัสดิการและสังคม ชั้น ๓ (ตึกใหม่) อาคาร สำนักงานเทศบาลเมืองหัวหิน โดยมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำและชี้แจงรายละเอียดต่างๆให้ทราบในวันและเวลาราชการ

๔. เจ้าหน้าที่กองสวัสดิการและสังคมโดยคุณนันทนา ปุลาต จะรับชำระค่าสมาชิกแบบรายเดือนและแบบรายศพรทุกวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน พร้อมออกใบเสร็จหลักฐานการชำระเงินให้แก่สมาชิกและรวบรวมเงินนำส่งให้กองทุนผ่านระบบบัญชีธนาคาร

๕. เมื่อสมาชิกเสียชีวิตผู้ได้รับสิทธิประโยชน์/ทายาทจะนำหลักฐานการเสียชีวิต เช่น ใบมรณะบัตร มาแจ้งต่อเจ้าหน้าที่ของกองสวัสดิการและสังคม เพื่อจัดการด้านสิทธิประโยชน์ตามสิทธิที่มีการออมไว้ให้แก่ทายาทภายในวันอังคารและวันศุกร์ของทุกสัปดาห์







นายพนพพร วุฒิกุล นายกเทศมนตรีเมืองหัวหิน และคุณนันทนา ปูลาด เจ้าหน้าที่กองสวัสดิการและสังคม เทศบาลเมืองหัวหิน มอบเงินช่วยเหลือตามสิทธิประโยชน์ของสมาชิกผู้ออมให้แก่ทายาทและครอบครัวเพื่อใช้ในพิธีฌาปนกิจและเป็นเงินช่วยเหลือครอบครัวในการดำรงชีพตามวัตถุประสงค์ของสมาชิก

### ๓. ผลการดำเนินงาน

#### ผลผลิตเชิงปริมาณ

กองทุนสวัสดิการสมาชิกกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีจำนวนสมาชิกทั้งสิ้นประมาณ ๒๖,๐๐๐ คน (ข้อมูลจากประธานกองทุนฯ เป็นสมาชิกรวมทั้งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์) และการดำเนินงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนตั้งแต่ช่วงวัย ๑๕ ปีขึ้นไปในเขตเทศบาลเมืองหัวหินให้เข้าร่วมการออมและได้รับสิทธิประโยชน์ของกองทุนฯ ตั้งแต่ส่งเสริมให้มีการเข้าร่วมตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๓ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน จำนวนประชาชนที่สนใจเข้าร่วมการออมดังกล่าวครบถ้วนทั้ง ๓๙ ชุมชนในเขตเทศบาลเมืองหัวหิน โดยในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองหัวหินมีการแบ่งสายคอยรับผิดชอบดูแลจำนวน ๑๑ สาย โดยมีสมาชิกในเขตพื้นที่ทั้งสิ้นจำนวน ๖,๗๕๗ ราย เบื้องต้นปัจจุบันปีพ.ศ. ๒๕๖๕ มีสมาชิกรายใหม่ที่น่าสนใจเข้าร่วมกองทุนฯ ทั้งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ดังนี้ แบ่งเป็นสมาชิกสมัครรายใหม่-สมทบรายเดือน จำนวน ๓๓,๐๖๐ คน และสมาชิกรายใหม่-สมทบรายศพ จำนวน ๙๓๙ คน รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น ๓๓,๙๙๙ คน

#### ผลผลิตเชิงคุณภาพ

การดำเนินงานส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนที่สนใจในเขตเทศบาลเมืองหัวหินได้เข้าร่วมกองทุนสวัสดิการสมาชิกกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ทำให้ประชาชนมีการออมและสามารถได้รับสิทธิประโยชน์ โดยในปีพ.ศ. ๒๕๖๔ กองทุนฯ มีการรายงานประเมินผลการจัดสวัสดิการและคุณภาพชีวิตผ่านรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารกองทุนสวัสดิการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองประจวบคีรีขันธ์ที่เสียชีวิตจำนวน ๖๒๑ ราย และได้จ่ายเงินตามสิทธิสวัสดิการเป็นเงินประมาณ ๕๐,๐๐,๐๐๐ บาท

## □ ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานโครงการหรือกิจกรรม

๑. กลุ่มเป้าหมายเมื่อมีการเสียชีวิตไปแล้วได้รับสิทธิประโยชน์ คือ เงินช่วยเหลือเกี่ยวกับการจัดงานฌาปนกิจสงเคราะห์ประมาณรายละ ๒๐,๐๐๐ – ๑๕๐,๐๐๐ บาท

๒. เงินช่วยเหลือดังกล่าวทำให้ทายาทหรือครอบครัวมีเงินใช้ในการจัดงานฌาปนกิจ โดยเมื่อคิดจากค่าใช้จ่ายต่างๆที่เกี่ยวข้องในการจัดงาน(คิดคำนวณตามอัตราค่าใช้จ่ายของวัดหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่เป็นวัดประจำพื้นที่ของเขตเทศบาลเมืองหัวหิน หากมีการตั้งบำเพ็ญกุศลจำนวน ๙ คืน) จะมีค่าใช้จ่ายประมาณ ๒๐,๐๐๐ บาท ทำให้ทายาทหรือครอบครัวของกลุ่มเป้าหมายมีเงินเหลือสำหรับใช้ดำรงชีพต่อไปไม่เดือดร้อนหรือต้องเกิดการกู้หนี้ยืมสินจนสร้างปัญหาให้แก่ครอบครัว

๓. ทายาทหรือครอบครัวของกลุ่มเป้าหมายมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น มีเงินใช้จ่ายในด้านต่างๆเกี่ยวกับการจัดงานตามประเพณี ลดภาระค่าใช้จ่ายไม่กระทบต่อรายได้ที่หามาได้จากการประกอบอาชีพ และเกิดการจับจ่ายใช้สอยมีเงินหมุนเวียนในระบบเศรษฐกิจของพื้นที่เมืองหัวหิน

๔. ปัจจุบันกองทุนสวัสดิการสมาชิกกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีวงเงินหมุนเวียนที่เกิดจากการออมของสมาชิกเป็นจำนวนมาก เนื่องจากมีการจ่ายชดเชยตามสิทธิสวัสดิการอย่างเหมาะสมทำให้สมาชิกเห็นประโยชน์ของการออมและได้รับผลประโยชน์อย่างคุ้มค่า จึงมีแนวโน้มให้ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองหัวหินมีความสนใจเข้าร่วมเพิ่มขึ้น และมีแนวคิดว่า จะขยายผลประโยชน์ในการตอบแทนคืนกลับในหลายแนวทาง เช่น จัดมอบทุนการศึกษาให้บุตรหลานของสมาชิก และให้กู้ยืมเพื่อการประกอบอาชีพโดยคิดอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าสถาบันการเงิน เป็นต้น