

ตัวชี้วัดที่ ๑๕ การพิทักษ์สิทธิของเยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส

หลักการและเหตุผล

ด้วยปัจจุบันนโยบายของรัฐด้านการพัฒนาสังคมได้กล่าวถึงการสร้างความมั่นคงในชีวิต โดยการสร้างหลักประกันความมั่นคงให้กับประชากรทุกกลุ่มเป้าหมายโดยการไม่เลือกปฏิบัติและการละเมิด รวมถึงการเสริมสร้างสวัสดิการทางสังคมให้แก่ผู้ด้อยโอกาสอย่างเหมาะสม สวัสดิการหลากหลายที่รัฐจัดให้มีขึ้นไม่ว่าจะเป็นการเรียนฟรี ๑๕ ปี สวัสดิการสุขภาพถ้วนหน้า การรับภาระด้านค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า ค่าโดยสารรถประจำทาง หรือรถไฟ ทำให้ผู้มีรายได้น้อย คนด้อยโอกาสสามารถเข้าถึงสวัสดิการของรัฐได้มากขึ้น นอกจากนี้ การที่รัฐประกาศนโยบายสังคมสวัสดิการ จะทำให้ผู้ด้อยโอกาสได้รับการดูแลช่วยเหลือให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี ซึ่งนโยบายดังกล่าวเป็นความร่วมมือของทุกส่วนในสังคมที่จะสร้างสรรค์สวัสดิการขึ้นในหลายรูปแบบโดยไม่อาศัยเพียงรัฐเท่านั้น แต่เป็นการสร้างความร่วมมือจากหลายฝ่ายให้เข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอสวัสดิการแก่ผู้จำเป็นอย่างกว้างขวางครอบคลุม ลดความเหลื่อมล้ำได้เปรียบเสียเปรียบซึ่งจะทำให้คนทุกคน ในสังคมไทยสามารถเข้าถึงสวัสดิการได้อย่างเท่าเทียมกัน

กระบวนการและผลผลิต

๑. การสำรวจภัยคุกคามและศักยภาพของเยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส และผู้ติดเชื้อ
 - เทศบาลเมืองหัวหินได้มีการสำรวจสภาพปัญหา ภัยคุกคามและศักยภาพของเยาวชน สตรีที่ประสบปัญหา ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ ผ่าน “โครงการเยี่ยมเยียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ ที่ขาดแคลน ยากไร้ ขาดที่พึ่ง” และ รับลงทะเบียนเงินสงเคราะห์ช่วยเหลือตามนโยบายของรัฐบาล กลุ่มเด็กแรกเกิด ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ซึ่งดำเนินการตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๔ ดังนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลจำนวนการสำรวจสภาพปัญหาภัยคุกคามและศักยภาพ เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้มีรายได้น้อยและผู้ด้อยโอกาส ที่ประสบปัญหาทางสังคม

ประเภท	ปี พ.ศ. ๒๕๖๒		ปี พ.ศ. ๒๕๖๓		ปี พ.ศ. ๒๕๖๔	
	สำรวจ	ปรับปรุงคุณภาพชีวิต	สำรวจ	ปรับปรุงคุณภาพชีวิต	สำรวจ	ปรับปรุงคุณภาพชีวิต
เด็กแรกเกิด	๔๐๕	๔๐๕	๖๘๐	๖๘๐	๓๗๔	๓๗๔
เด็กประสบปัญหาทางสังคม	๑๔	๑๔	๑๖	๑๖	๓๔	๓๔
สตรีประสบปัญหาทางสังคม	๒๒	๒๒	๖๔	๖๔	๔๙	๔๙
ผู้สูงอายุประสบปัญหาทางสังคม	๙	๙	๓๔	๓๔	๘๙	๘๙
กลุ่มอื่นๆ ที่ประสบปัญหาทางสังคม	๖	๖	๑๒	๑๒	๔๑	๔๑
กลุ่มผู้ป่วยเอดส์	๘๑	๘๑	๘๑	๘๑	๗๙	๗๙
กลุ่มคนเรื้อรัง	๑๐	๑๐	๗	๗	๑๑	๑๑

ตารางที่ ๒ ข้อมูลจำนวนผู้สูงอายุและผู้พิการที่ได้รับเงินสงเคราะห์

ประเภท	ปี พ.ศ. ๒๕๖๒	ปี พ.ศ. ๒๕๖๓	ปี พ.ศ. ๒๕๖๔
ผู้สูงอายุ	๖,๘๖๐	๗,๖๕๐	๗,๖๘๗
ผู้พิการ	๙๘๙	๑,๐๘๐	๑,๐๘๒

- โดยสรุปสภาพปัญหาภัยคุกคามที่มีการสำรวจผ่านโครงการฯ และการรับลงทะเบียนฯ ดังนี้
 - ๑) ด้านที่อยู่อาศัย คือ สภาพที่อยู่อาศัยไม่เหมาะสม เรื้อรอน
 - ๒) ด้านสุขภาพอนามัย คือ เจ็บป่วยเรื้อรัง ผู้ป่วยทางจิต
 - ๓) ด้านการศึกษา คือ ขาดโอกาสทางการศึกษา ไม่มีทุนการศึกษา
 - ๔) ด้านการมีงานทำ และมีรายได้ คือ ถูกเลิกจ้าง/ว่างงาน รายได้ไม่พอใช้จ่าย และมีภาวะ

หนี้สิน

- ๕) ด้านครอบครัว คือ เด็กเยาวชนได้รับการเลี้ยงดูไม่เหมาะสม อยู่ตามลำพังไม่มีผู้ดูแล สตรีเป็นแม่เลี้ยงเดี่ยว ครอบครัวมีหนี้สิน ครอบครัวประสบปัญหาในการเลี้ยงดูเด็กเยาวชน
- ๖) ด้านความรุนแรงในครอบครัว คือ สตรีถูกกระทำทารุณกรรมทางร่างกาย
- ๗) ด้านการไม่เข้าถึงสิทธิและความเป็นธรรมในสังคม คือ ไม่ได้ยื่นคำขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ ไม่มีค่าพาหนะเดินทางกลับภูมิลำเนา(คนเรื้อรอน)



- การจัดทำรายงานการสำรวจสภาพปัญหา ภัยคุกคามและศักยภาพของเยาวชน สตรีที่ประสบปัญหา ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ ผ่าน “โครงการเยี่ยมเยียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ ที่ขาดแคลน ยากไร้ ขาดที่พึ่ง” ปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๓ ให้คณะผู้บริหารทราบ และดำเนินการส่งข้อมูลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โรงพยาบาลหัวหิน เป็นต้น

๒. การดำเนินงานในการดูแลพิทักษ์สิทธิและช่วยเหลือเยียวยาของกลุ่มที่มีการสำรวจ (ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ ที่ขาดแคลน ยากไร้ ขาดที่พึ่ง) โดยดำเนินการช่วยเหลือในด้านการดูแลรักษาพยาบาล ฝึกอาชีพสร้างรายได้ ส่งเสริมให้เข้าถึงสิทธิต่างๆทางสังคมเพื่อนำสู่ระบบการช่วยเหลือของภาครัฐ และส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกรณีเกินกำลังความสามารถของท้องถิ่น โดยดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง ตาม “โครงการเยี่ยมเยียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ คนเรื้อรอน เยาวชนที่ประสบปัญหา และผู้ป่วยเอดส์ ที่ขาดแคลน ยากไร้ ขาดที่พึ่ง”

๓. หลังจากจัดกิจกรรม“โครงการเยี่ยมเยียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ คนเร่ร่อน เยาวชนที่ประสบปัญหา และผู้ป่วยเอดส์ ที่ขาดแคลน ยากไร้ ขาดที่พึ่ง” กองสวัสดิการสังคม ได้มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน และรายงานประเมินผลการติดตามช่วยเหลือให้คณะผู้บริหารทราบ รวมทั้งส่งต่อความช่วยเหลือให้หน่วยงานเครือข่าย อาทิเช่น พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โรงพยาบาลหัวหิน และศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวภาคกลาง จังหวัดนนทบุรี เป็นต้น เข้าติดตามสงเคราะห์ตามอำนาจหน้าที่ โดยมีการติดตามตรวจเยี่ยมและประเมินผลปี พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๒๗๑ ราย



๑. กิจกรรมพิทักษ์สิทธิเยี่ยมดูแลเยาวชน ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส คนเร่ร่อน ให้เข้าถึงสวัสดิการภาครัฐที่เท่าเทียม (โครงการเยี่ยมเยียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ ที่ขาดแคลน ยากไร้ ขาดที่พึ่ง) ประจำปี ๒๕๖๒-๒๕๖๔

หลักการและเหตุผล

การพิทักษ์สิทธิของเยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส เป็นหน้าที่ประการหนึ่งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ในมาตรา ๑๖(๑๐) การสังคมสงเคราะห์และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส ซึ่งเทศบาลเมืองหัวหินถือเป็นหน้าที่ที่ต้องดูแลพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่ให้มีความเท่าเทียมและสามารถเข้าถึงสิทธิในฐานะพลเมืองตามวิสัยทัศน์ของเทศบาล “หัวหินเมืองแห่งความสุข” โดยจากข้อมูลกองสวัสดิการสังคม พ.ศ. ๒๕๖๔ มีเยาวชน (อายุ ๑๕-๑๘ ปี) ๒,๙๒๖ ราย, มีผู้พิการ(ผู้ด้อยโอกาส)ที่แสดงตนขอรับการช่วยเหลือจำนวน ๑,๐๘๒ ราย, ผู้สูงอายุจำนวน ๗,๖๘๗ ราย และผู้ติดเชื้อ HIV จำนวน ๗๙ ราย ซึ่งส่วนใหญ่มักเป็นผู้ยากไร้ เร่ร่อนขาดที่พึ่ง หรือเป็นเยาวชนผู้สูงอายุ ที่ประสบปัญหาทางสังคมจนเกิดความท้อแท้รู้สึกตนเองไม่มีคุณค่า

ดังนั้น จากสภาพปัญหาดังกล่าวข้างต้นเทศบาลเมืองหัวหินจึงได้จัดกิจกรรมตรวจเยี่ยมผู้สูงอายุ ผู้พิการ เด็ก เยาวชน สตรี ผู้ป่วยเอดส์ ผู้ป่วยเรื้อรัง และผู้ที่ประสบปัญหาทางสังคม ที่ขาดแคลน ยากไร้ ขาดที่พึ่ง เพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจและช่วยเหลือเยียวยาเบื้องต้น ด้านเครื่องอุปโภคบริโภค การรักษาพยาบาลที่เหมาะสม ปัจจัยดำรงชีพ และประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป เพื่อให้บุคคล

เหล่านั้นได้เข้าถึงสิทธิของตนในฐานะพลเมือง มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น สามารถใช้ชีวิตอย่างปกติสุขและรู้สึกว่าตนเองมีคุณค่าต่อสังคมต่อไป

วัตถุประสงค์ของการจัดกิจกรรม

๑. เพื่อช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนด้านการดำเนินชีวิตแก่ ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ ผู้ด้อยโอกาส ผู้ประสบปัญหาทางสังคม ผู้ยากไร้เร่ร่อน ขาดที่พึ่ง ให้สามารถมีชีวิตต่อไปในสังคมได้

๒. เพื่อพิทักษ์รักษาสิทธิขั้นพื้นฐานในฐานะพลเมืองของประชาชนในเขตพื้นที่ให้สามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้อย่างทั่วถึง อาทิเช่น สิทธิในการรักษาพยาบาล สิทธิในการดำรงชีพ การได้รับการช่วยเหลือบรรเทาทุกข์ เป็นต้น

๓. เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจแก่ ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ ผู้ด้อยโอกาส ผู้ประสบปัญหาทางสังคม ผู้ยากไร้เร่ร่อน ขาดที่พึ่ง ให้เกิดความรู้สึกมีคุณค่าในชีวิตสามารถใช้ชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข

ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จนถึงปีงบประมาณปัจจุบัน(พ.ศ. ๒๕๖๔)

งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

หมายเหตุ: กรณีพบผู้ด้อยโอกาสที่มีปัญหาต้องได้รับการสงเคราะห์ หรือพิทักษ์สิทธิ จะประสานขอรับงบประมาณในรูปแบบเงินสงเคราะห์ผ่านสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

๒. กระบวนการดำเนินงาน

เทศบาลเมืองหัวหินมีการดำเนินงานในด้านการพิทักษ์สิทธิของเยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส ดังนี้

ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ ผู้ด้อยโอกาส

๑. สสำรวจฐานข้อมูลผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์จากการลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินช่วยเหลือประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ จนถึงปี ๒๕๖๔ (ข้อมูลกองสวัสดิการและสังคม เทศบาลเมืองหัวหิน)

ประเภท	ปี พ.ศ. ๒๕๖๒	ปี พ.ศ. ๒๕๖๓	ปี พ.ศ. ๒๕๖๔
ผู้สูงอายุ	๖,๘๖๐	๗,๖๕๐	๗,๖๘๗
ผู้พิการ	๙๘๙	๑,๐๘๐	๑,๐๘๒
ผู้ป่วย HIV	๘๑	๘๑	๗๙

๒. ประสานประสานชุมชน คณะกรรมการชุมชน อาสาสมัครสาธารณสุขในพื้นที่ให้ติดตามตรวจสอบหากพบความเสี่ยงมีปัญหาถูกทอดทิ้ง ขาดคนเลี้ยงดู หรือไม่สามารถเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลให้แจ้งมาที่เทศบาลเมืองหัวหิน(กองสวัสดิการและสังคม หรือกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

๓. จัดทำตารางกิจกรรมเยี่ยมผู้สูงอายุ ผู้ป่วยติดเตียง ผู้ด้อยโอกาส(ผู้ติดเชื้อ HIV) ทั้ง ๓๙ ชุมชน

๔. แจ้างประสานส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เช่น กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม กองสวัสดิการและสังคม กองการแพทย์ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ หน่วยงานทหารในเขตพื้นที่ มูลนิธิในเขตพื้นที่ เป็นต้น เพื่อบูรณาการในการเข้าตรวจเยี่ยมตามสภาพปัญหาของ

๕. ดำเนินการลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมนำโดยคณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ประธานชุมชน คณะกรรมการชุมชน อาสาสมัครสาธารณสุข โดยมีการดำเนินการ ดังนี้

- ผู้สูงอายุที่ขาดคนดูแลหรือถูกทอดทิ้ง กองสวัสดิการและสังคมจะทำการสอบถามข้อมูลเครือญาติ ข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อติดตามหาผู้ดูแลต่อไป กรณีไม่มีเครือญาติ(ติดต่อไม่ได้)จะส่งต่อข้อมูลให้แก่สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดประจวบคีรีขันธ์เพื่อช่วยเหลือหรือสงเคราะห์ต่อไป



เจ้าหน้าที่กองสวัสดิการและสังคม ลงพื้นที่สำรวจและสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลเครือญาติของผู้สูงอายุ

- ผู้พิการ ผู้ป่วยติดเตียง ผู้ติดเชื้อ HIV กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม, กองการแพทย์ ทำการตรวจสุขภาพเบื้องต้น ได้แก่ วัดความดันโลหิต ชั่งน้ำหนัก, ส่วนสูง วัดระดับน้ำตาลในเลือดทางปลายนิ้ว เป็นต้น สอบถามประวัติการเจ็บป่วย การรักษาพยาบาล หากไม่ได้รับการรักษาหรือพบมีอาการวิกฤติ คณะทำงานจะประสานส่งต่อผู้ป่วยกับทางมูลนิธิสว่างหัวหินธรรมสถานให้นำส่งโรงพยาบาลหัวหินเข้าทำการรักษาและให้ได้รับเงินช่วยเหลือตามสิทธิต่อไป

คนเร่ร่อน คนจรจัดไร้ที่อยู่ เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส

๑. กองสวัสดิการและสังคม ได้รับแจ้งข้อมูลคนเร่ร่อน ผู้ด้อยโอกาส จากประชาชนในชุมชน และสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และรวบรวมจัดทำข้อมูลและประสานส่วนราชการที่เกี่ยวข้องในพื้นที่

๒. ดำเนินการลงพื้นที่ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ทหาร เป็นต้น และสอบถามถึงปัญหาสาเหตุการเป็นคนเร่ร่อนไร้ หากพบมีปัญหการเจ็บป่วยหรือพิการ จะดูแลรักษาพยาบาลในเบื้องต้นก่อนนำส่งสถานพักพิงบ้านประจวบโชค อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ซึ่งอยู่ในความดูแลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ หรือส่งโรงพยาบาลหัวหินเพื่อทำการรักษาพยาบาลตามสิทธิของพลเมืองต่อไป

เด็กเยาวชนแรกเกิด

๑. ประชาสัมพันธ์การขอรับเงินช่วยเหลือเด็กแรกเกิดตามนโยบายรัฐบาล
๒. การรับลงทะเบียนเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดตามนโยบายของรัฐบาล เพื่อให้เด็กแรกเกิดได้รับการเลี้ยงดูที่มีคุณภาพ โดยเทศบาลเมืองหัวหินจัดให้มีการประชาสัมพันธ์การลงทะเบียน
๓. การลงเยี่ยมบ้านเด็กแรกเกิดเพื่อให้การช่วยเหลือ รวมทั้งการส่งข้อมูลการลงทะเบียนให้สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์เพื่อดำเนินการเบิกจ่ายเงินให้ผู้มีสิทธิ

๓. ผลการดำเนินงาน

ผลผลิตเชิงปริมาณ

๑. เทศบาลเมืองหัวหินมีฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการดำเนินงานพิทักษ์สิทธิของผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส ผู้ติดเชื้อ HIV ที่มีภาวะเสื่อมเสี่ยงเกิดปัญหา โดยมีข้อมูลจนถึงปี พ.ศ. ๒๕๖๔ แบ่งเป็นผู้พิการ จำนวน ๑,๐๘๒ ราย ผู้ติดเชื้อ HIV ที่แสดงตน จำนวน ๗๙ ราย
๒. ผู้สูงอายุ ผู้ติดเชื้อ HIV และกลุ่มอื่นๆที่ประสบปัญหาทางสังคม ได้รับการตรวจเยี่ยม การสงเคราะห์ช่วยเหลือ การเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาล และสิทธิด้านอื่นๆ ปีพ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นจำนวน ๒๐๙ ราย
๓. สตรีที่ประสบปัญหาทางสังคมที่ได้รับการช่วยเหลือ จำนวน ๔๙ ราย
๔. ผู้สูงอายุที่ถูกทอดทิ้ง และคนเร่ร่อนที่ได้รับการช่วยเหลือส่งต่อให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ รวมจำนวน ๒๔ ราย
๕. ผู้ลงทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด จำนวน ๓๗๔ ราย

ผลผลิตเชิงคุณภาพ

๑. คนพิการได้รับบัตรประจำตัวคนพิการ ทำให้สามารถเข้าถึงสิทธิ สวัสดิการด้านต่างๆ ได้มากขึ้น และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
๒. ผู้สูงอายุ ผู้ป่วยติดเตียงได้รับการสงเคราะห์ ช่วยเหลือที่เหมาะสมตามสภาพปัญหาได้รับความคุ้มครองและมีความปลอดภัยในการดำรงชีวิต ไม่มีความรู้สึกว่าตนเองไม่เท่าเทียมผู้อื่นในสังคม และได้รับการรักษาพยาบาลอย่างถูกต้องตามหลักทางการแพทย์ และหน่วยงานทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้องในเขตพื้นที่มีการส่งเจ้าหน้าที่นักสังคมสงเคราะห์เข้าติดตามตรวจเยี่ยมเพื่อสร้างขวัญกำลังใจต่อไป
๓. ผู้ด้อยโอกาส ผู้ติดเชื้อ HIV ได้รับการสงเคราะห์ช่วยเหลือสามารถเข้าถึงสิทธิด้านต่างๆ เช่น การประกอบอาชีพ การรักษาพยาบาล เป็นต้น ไม่รู้สึกหมดความหวังมีแรงผลักดันในการดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างปกติ
๔. เด็กแรกเกิดได้รับเงินอุดหนุน ในครัวเรือนที่ยากจน ทำให้เด็กได้รับการเลี้ยงดูที่ดีขึ้น ครอบครัวสามารถนำไปใช้เป็นค่าใช้จ่ายในการเลี้ยงดูทั้งด้านสุขภาพ ด้านอาหาร โภชนาการ หรืออุปกรณ์ต่างๆ ในการช่วยให้เด็กมีพัฒนาการที่สมกับวัย และช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายของครอบครัว
๔. ผู้ป่วยเอดส์ได้รับเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพ มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น
๕. คนเร่ร่อนไร้ที่อยู่ได้รับการช่วยเหลือส่งต่อในสถานที่ที่เหมาะสม หรือติดต่อครอบครัวญาติ พี่น้องนำไปใช้ชีวิตอยู่ร่วมกันต่อไป

□ ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานโครงการหรือกิจกรรม

กลุ่มเป้าหมายผู้พิการ ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาสในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองหัวหินได้รับการดำเนินการด้านการพิทักษ์สิทธิ ทำให้เกิดการ รู้จักคิดและแก้ปัญหาของตนเองเบื้องต้นได้ โดยลดการพึ่งพิงจากรัฐ และมีการประสานงานส่งต่อในการช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายให้แก่หน่วยงานภาครัฐอื่นที่มีศักยภาพหน้าที่เฉพาะ เช่น สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานกึ่งกาชาดอำเภอหัวหิน เป็นต้น จนทำให้เกิดการสร้างเครือข่ายการดำเนินงานด้านสวัสดิการ การคุ้มครองทางสังคม อีกทั้งการได้รับการช่วยเหลือด้านเงินอุดหนุน หรือเงินสงเคราะห์ทำให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และเทศบาลเมืองหัวหินยังมีการติดตามตรวจเยี่ยมกลุ่มเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง หากพบประเด็นปัญหาที่ต้องส่งต่อด้านการรักษาพยาบาลก็จะประสานให้กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม กองการแพทย์ และสถานพยาบาลในพื้นที่ (โรงพยาบาลหัวหิน) ส่งทีมเข้าดำเนินการช่วยเหลือด้านการรักษาพยาบาล เพื่อคุ้มครองสวัสดิภาพของประชาชนกลุ่มเป้าหมายให้ครอบคลุมทุกมิติ ส่งเสริมให้ได้รับสิทธิสวัสดิการทางสังคมในสถานะพลเมืองอย่างเต็มที่ ซึ่งในปัจจุบันมีการตั้งเป้าหมายให้กลุ่มอาสาสมัครในเขตพื้นที่ เช่น อาสาสมัครสาธารณสุขจิตอาสาต่างๆ เป็นต้น เข้ารับการอบรมในการช่วยเหลือดูแลผู้สูงอายุ ผู้ป่วยติดเตียง ผู้ด้อยโอกาส ให้สามารถช่วยเหลือดูแลในเบื้องต้นเพื่อเป็นการพิทักษ์สิทธิเบื้องต้น และแนะนำช่องทางในการช่วยเหลือจากภาครัฐได้ง่ายขึ้นสะดวกรวดเร็ว



ภาพการเข้าเยี่ยมติดตามผล โดย คุณไพลิน กองพันธ์ รองนายกเทศมนตรีเมืองหัวหิน เจ้าหน้าที่กองสวัสดิการและสังคม กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และสมาชิกสภาเทศบาลเมืองหัวหิน หลังมีการตรวจเยี่ยมผู้พิการ ผู้สูงอายุ ที่เป็นกลุ่มเป้าหมายพบว่า มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ญาติครอบครัวมีการเอาใจใส่ดูแลตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกิดความสุขในการใช้ชีวิตในสังคมมากขึ้น